

## KATA PENGANTAR

Dengan penuh kerendahan hati, penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik.

Laporan Tugas Akhir ini ditulis melalui suatu proses yang panjang dan penuh arti, yang akhirnya menghasilkan suatu Laporan Tugas Akhir dengan judul **“USULAN MENENTUKAN JUMLAH LOKET TRANSAKSI NASABAH YANG OPTIMAL DI PT. BANK RAKYAT INDONESIA CABANG JATI UWUNG TANGERANG”**. Tujuan penulisan Laporan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Sarjana Strata-1 Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik, Universitas Indonusa Esa Unggul.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada perusahaan yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian dan semua pihak yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan bantuan sehingga tersusunnya laporan Tugas Akhir. Ucapan terima kasih setulus-tulusnya ditujukan kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan kesehatan sehingga saya dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
2. Orang tua, kakak, terimakasih atas do'anya yang selalu memberikan semangat dan dukungan yang begitu besar.

3. My Lovely one Dewi yang slalu mendoakan dan juga memberikan kasih sayang, support, menemani dalam penulisan laporan ini. Sehingga saat ini penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
4. Bapak Ir. Dipl. Zaidir Burhan, selaku dekan Fakultas teknik Universitas Indonusa Esa Unggul.
5. Bapak Ir. Roesfiansjah Rasjidin, MT. selaku ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Indonusa Esa Unggul.
6. Ibu Ir. Nofi Erni, MM. selaku Dosen Pembimbng I yang selalu sabar dan meluangkan waktunya dalam penyusunan tugas akhir ini.
7. Bapak Sachbudi Abbas Ras, ST. MT. selaku Dosen Pembimbing II, yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini dan jasa-jasa beliau yang telah mendidik penulis di bangku perkuliahan.
8. Bapak Aris Widiarso, sebagai pembimbing lapangan.
9. seluruh staff Bank Rakyat Indonesia Cabang Jatiuwung Tangerang.
10. Sahabat-sahabatku Erik, Sisdwiyanto, Daru, Kiki depok, Hendi karawang yang semuanya sudah pada jadi ST, atas dorongan serta perhatiannya dalam mengingatkan tugas sarjana ini, terima kasih banget, qta juga jadi ST donk.
11. Teman-teman VOODS CRUE yang telah memberi dukungan kepada penulis. Terima kasih atas rasa persaudaraan yang tulus selama ini.

12. Teman-teman kuliah angkatan 2001,2002 yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Dan semua pihak yang telah membantu penulisan tugas akhir ini yang tidak sempat penulis sebutkan satu persatu. Penulis berdo'a semoga apa yang telah dilakukan mereka semua mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Tuhan. Amiin.

Selain itu penulis juga sadar, masih banyak kekurangan yang terdapat dalam penulisan tugas akhir ini, sehingga dengan segala kerendahan hati, penulis membuka diri untuk menerima segala bentuk kritikan dan masukan yang bersifat membantu demi kebaikan kita semua dan khususnya demi kebaikan penulis dikemudian hari. Tetapi penulis berharap dengan penulisan tugas akhir ini akan semakin menambah wawasan dan pengetahuan kita semua dan dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang mempergunakannya di kemudian hari.

Jakarta,  
Agustus 2007

(Penulis)